



Cher patient(s) de la Clinique Dentaire Sourire à la Vie,

En premier lieu, nous espérons que vous et votre famille vous portez bien. Durant ces moments difficiles, maintenant plus que jamais, il est important pour nous d'être unis en communauté. Face à cette pandémie et privés de nos activités habituelles, nous souhaitons tous tourner rapidement la page du confinement.

En dépit de plusieurs changements à venir, une chose demeure intacte; notre engagement pour votre santé et sécurité.

Dans la pratique de notre profession, le contrôle serré des risques infectieux a toujours été notre priorité première, comme vous avez pu le constater lors de vos visites en clinique. Nos mesures de protections rigoureuses sont nécessaires pour vous offrir les meilleures conditions sanitaires lors de vos traitements en clinique. Par conséquent, nous aimerions vous faire part de nos mesures de contrôle et nos procédures en clinique en situation de pandémie.

Notre clinique dentaire suit les recommandations du *Ministère de la Santé et des Services Sociaux* ainsi que les recommandations de l'*Ordre des dentistes du Québec*. Ces recommandations sont en vigueur immédiatement, jusqu'à ce que d'autres recommandations soient émises.

Ces mesures suivantes seront en place lors de votre prochaine visite en clinique. Nous avons mis en place ces mesures dans le seul but de préserver la santé de nos patients ainsi que le personnel de la clinique.

- Lors de la confirmation téléphonique de votre rendez-vous, quelques questions vous seront posées. Ces mêmes questions surviendront encore une fois lors de votre rendez-vous.
- Lorsque vous arrivez à la clinique, veuillez mettre les couvres-souliers qui sont disponibles à l'entrée. De plus, nous vous demandons de systématiquement de vous désinfecter les mains avec la solution hydroalcoolique du distributeur à l'entrée. Plusieurs autres distributeurs hydroalcooliques sont également installés à d'autres endroits dans la clinique.
- Dans la salle d'attente, nous avons retirés les revues, les magazines ainsi que les jouets pour les enfants
- Pour nous assurer d'une bonne distanciation entre les patients, la plage horaire des rendez-vous disponibles sera par conséquent, plus restreinte.
- Plusieurs autres mesures seront également en place afin de réduire le temps d'attente des patients et autant que possible et ne pas avoir plusieurs patients présents en même temps en salle d'attente

Nous sommes conscients que ces mesures peuvent modifier la façon dont vous traitez habituellement avec nous, mais nous sommes convaincus que c'est par l'adoption de celles-ci que nous contribuerons à préserver la santé et le bien-être de nos patients.

N'hésitez pas à nous contacter directement pour nous faire part de vos questions, vos commentaires ou vos idées. En attendant, portez-vous bien, prenez soin de vous et soyez bienveillant.

Avec notre plus profonde gratitude, Dre Yasmin Khosravi



Processus de contrôle préalable au rendez vous

Les questions suivantes pourront vous être posées lors de la confirmation téléphonique de votre rendez-vous ainsi lors de votre arrivée en clinique.

- Avez-vous la fièvre ou les symptômes récents de fièvres (14-21 jours)
- Avez-vous de la difficulté à respirer
- Avez-vous une toux
- Avez-vous des symptômes d'une grippe; gastro, mal de tête ou de la fatigue
- Avez-vous pressenti une perte du goût et/ou de l'odorat
- Avez-vous été en contact avec une personne déclarée positive à la COVID-19
- Avez-vous des maladies du cœur, des poumons, des reins, des diabètes ou du système immunitaires ?
- Avez-vous voyagé dans les 14 derniers jours ? Et dans les pays affectés par la COVID-19 ?